

TERMOS DE USO

INTRODUÇÃO

A ESTAÇÃO DO OLHO disponibiliza por meio do seu portal uma plataforma virtual de ofertas, descontos e promoções de diversos parceiros.

O Portal não vende produtos ou serviços de seus parceiros, apenas divulgam produtos e serviços fornecidos pelos parceiros aproximando aos seus usuários assinantes ou que aderem cupom de utilização. Assim sendo, não nos responsabilizamos por nenhuma compra ou transação realizada entre Usuários e os Parceiros.

Ao comprar de um parceiro, através do Site, o usuário cria uma nova e distinta relação jurídica diretamente com este parceiro, da qual a ESTAÇÃO DO OLHO não participa e não poderá responder, comercialmente, judicialmente ou de qualquer outra forma.

A responsabilidade pelos produtos e serviços e por suas informações, incluindo o preço, é exclusiva e integral dos parceiros cadastrados.

Você deve confirmar as informações dos anúncios no portal dos parceiros diretamente no próprio site destes parceiros. Se houver algum tipo de diferença ou informação divergente de preços ou qualquer outra informação de produtos no portal e no site dos parceiros, prevalecerão as informações do site do parceiro.

O Usuário poderá entrar em contato com a ESTAÇÃO DO OLHO através do canal "CONTATO", caso tenha dúvidas sobre a utilização ou qualquer dúvida sobre este Termo.

O Usuário concorda que, para ficar ciente de informações importantes relativas à sua utilização da Plataforma e manter a comunicação com a ESTAÇÃO DO OLHO, o endereço de e-mail cadastrado deverá se manter atualizado, pois este será o canal de comunicação utilizado.

Além das possibilidades de utilização do Portal, este Termo, também contempla as regras de inserção de dados de cartão de crédito, débito e formulação de código de pix, as quais constam respectivamente do **tópico - Termos e Condições de pagamento online**. O Usuário poderá escolher um meio de pagamento constante após a leitura e concordância com os textos por meio do clique no item "Li e aceito" referente a cada um.

DO OBJETO/ CONDIÇÕES DE USO

O Usuário obterá os descontos pelo site e poderá adquirir os serviços e produtos diretamente do parceiro. Os produtos e/ou serviços serão ofertados através do site, em nome do parceiro respectivo, juntamente com informações necessárias quanto aos requisitos para a aquisição dos descontos, vantagens etc.

Os dados pessoais fornecidos pelo USUÁRIO deverão ser verdadeiros, precisos, completos e atuais, cabendo à ESTAÇÃO DO OLHO a guarda e privacidade das informações.

A manifestação do Usuário, quando interessado em adquirir o produto e/ou serviço ofertado, deverá se dar no período pré-determinado e condições estabelecidas pelo parceiro e descritas no site da ESTAÇÃO DO OLHO na data da aquisição. Devendo ser observado no caso de compra de cupom a validade existente para utilização e as condições pré-estabelecida, confirmando a contratação ao realizar a compra do cupom através do site, aplicável também caso seja realizada a assinatura mais ampla das vantagens do site ESTAÇÃO DO OLHO. O Usuário somente concluirá a compra e assinatura se concordar com as condições de uso, pagamento, recebimento e prazo de validade destes.

DO ACEITE AO TERMO DE ACESSO A ÁREA DO USUÁRIO

O registro no site pressupõe a leitura, compreensão e aceitação do Termo pelo USUÁRIO, confirmando sua aceitação ao efetuar cadastro.

A utilização dos serviços pelos Usuários implica na mais alta compreensão, aceitação e vinculação automática do USUÁRIO ao Termo.

Este Termo poderá sofrer alterações ou atualizações periódicas. O Usuário desde já concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica deste termo.

TRANSPARÊNCIA E CONSENTIMENTO

Finalidades do tratamento de dados

Nós tratamos os seus dados na medida do necessário para a prestação de nossos Serviços, o que envolve as seguintes finalidades: identificação do Paciente e geração de seu exame de triagem, Envio do exame de triagem para uma base de dados remota, geração de seu Laudo Eletrônico; envio do Laudo Eletrônico a Você; comunicações e alertas pela ESTAÇÃO DO OLHO; cumprimento de obrigações legais/regulatórias da ESTAÇÃO DO OLHO; insights (ideias) para desenvolvimento de produtos e serviços; e aprimoramento, segurança, correta operação e proteção da Plataforma.

Agentes de tratamento

Para fins de identificação do Paciente, geração e envio de seu Laudo Eletrônico, a ESTAÇÃO DO OLHO é operadora. Para as demais finalidades que se fizerem necessárias e/ou relevantes, ela é controladora dos dados pessoais.

Bases legais do tratamento

A LGPD permite o tratamento de dados, desde que haja uma base legal para tanto. Por isso, a ESTAÇÃO DO OLHO só trata dados de acordo com as bases legais previstas nos artigos 7º e 11 da lei. Algumas dessas bases são:

- Quando a pessoa (usuário) consente;
- Quando a ESTAÇÃO DO OLHO é obrigada por lei a tratar os dados;
- Quando um órgão de pesquisa realiza estudos;

- Quando o dado for necessário para a execução de contrato;
- Para atender aos legítimos interesses da ESTAÇÃO DO OLHO, de terceiros e/ou do Usuário;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial.

Direitos do Titular

Além de permitir o tratamento de dados, a LGPD prevê uma série de direitos que o usuário possui em relação aos Controladores dos dados pessoais. Por isso, nos casos em que formos Controladores, Você passa a ter os seguintes direitos:

(i) Você pode confirmar a existência de tratamento;

(ii) Você pode revogar o consentimento para o tratamento dos seus dados;

(iii) Você pode ter acesso aos seus dados pessoais e corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

(iv) Você tem a garantia de anonimização dos dados nos casos previstos em lei e pode solicitar o bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

(v) O titular dos dados pode solicitar:

- A portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- A eliminação dos seus dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais;

(vi) Você pode acionar a Petição perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

Caso o usuário precise nos contatar para exercer qualquer dos direitos previstos acima, pode utilizar as formas previstas no campo Contato e Informações.

Segurança

A ESTAÇÃO DO OLHO adota medidas técnicas e administrativas para garantir a segurança, integridade e confidencialidade de Seus dados pessoais. Os padrões de segurança exercidos nas plataformas da ESTAÇÃO DO OLHO são compatíveis com o padrão razoável praticado nesse mercado, considerando a natureza do tratamento e sensibilidade dos dados.

Os seus dados pessoais serão armazenados em nuvem, contando com as medidas técnicas e administrativas apropriadas.

Contato e informações

Razão Social da ESTAÇÃO DO OLHO: ESTAÇÃO DO OLHO Ltda.

Telefone: (21) 98167-2357

E-mail: contato@estacaodoolho.com.br

Portal de atendimento: <https://estacaodoolho.com.br/contato/>

CADASTRO

O usuário, se pessoa física, declara ser maior de 18 anos, menor emancipado, ou possuir consentimento legal, expresso e por escrito, dos pais ou responsável legal e ser plenamente capaz para se vincular a estes Termos, acatar e cumprir com suas disposições.

O Usuário, sendo pessoa jurídica, o fará na figura do seu representante de RH ou representante legal, respeitando as mesmas disposições acima.

Para efetuar o cadastro, o usuário deve preencher certas informações pessoais, como por exemplo: nome completo ou denominação social, data de nascimento ou de constituição, número de inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF) ou no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), endereço residencial ou da sede e número de telefone com DDD, bem como outras informações que podem ser exigidas pela ESTAÇÃO DO OLHO, como e-mail, nome de usuário (login) e senha ("Informações Pessoais").

O usuário declara que as informações pessoais fornecidas voluntariamente no momento do cadastro são corretas, completas e verdadeiras, e compromete-se a sempre manter as informações atualizadas no site, responsabilizando-se por qualquer resultado ou prejuízo decorrente da falsidade das suas Informações Pessoais ou da não atualização delas.

A ESTAÇÃO DO OLHO em hipótese alguma será responsável pela veracidade das Informações Pessoais fornecidas pelo usuário. Caso detectem a abertura de Conta/usuário a partir de informações falsas, incompletas, equivocadas, errôneas, enganosas, ou, que não permitam identificar a identidade do Titular, ou, ainda, caso detectem movimentações da Conta que apresentem possíveis indícios de fraude, a ESTAÇÃO DO OLHO poderá solicitar esclarecimentos e documentação adicional que julgarem necessários para a devida comprovação das informações prestadas, para a validação do cadastro ou para as movimentações realizadas por meio da conta, podendo, inclusive, recusarem-se a validar qualquer cadastro, a seu exclusivo critério ou automaticamente excluir o seu cadastro, suspender ou cancelar a sua permissão de utilizar os Serviços, caso os esclarecimentos ou informações solicitados não sejam encaminhadas pelo Titular, à respectiva solicitante, no prazo definido pela solicitante.

Em caso de cancelamento da Conta, o usuário declara ter ciência de que os dados podem ou não ser excluídos, dependendo de sua concordância a qualquer tempo.

Todas as Informações Pessoais fornecidas voluntariamente pelo usuário no momento do cadastro estão sujeitas às medidas de segurança que as protejam do acesso, do uso e da divulgação não autorizados. Para saber mais sobre a forma como a ESTAÇÃO DO OLHO coleta, compartilha e processa suas Informações Pessoais, por favor, acesse a Política de Privacidade da ESTAÇÃO DO OLHO.

Uma vez que o cadastro tenha sido realizado e aprovado, o usuário passará a ter acesso à conta, unicamente, mediante a utilização do login e senha criada no momento do cadastro. O usuário é o único responsável por sua conta e por qualquer atividade associada a esta conta. Neste sentido, é proibido o compartilhamento, pelo Titular, de seu login e senha com terceiros, devendo comunicar imediatamente à ESTAÇÃO DO OLHO no caso de perda, extravio de seu login e/ou senha.

CUPOM DE DESCONTO/ASSINATURA CLUBE DE DESCONTO

A ESTAÇÃO DO OLHO oferece ao usuário dois meios de aproveitar as vantagens do site junto aos seus parceiros, diretamente em uma conta por ele identificada e informada.

O programa de CUPOM, é um meio de adesão avulso ao clube de vantagens ofertado pela ESTAÇÃO DO OLHO, na qual possui regras próprias de utilização estabelecidas e previstas que constam no portal, com prazo para utilização e condições de uso em cada parceiro.

O programa de assinatura prevê condições específicas e únicas para seu assinante garantindo a este benefícios e parceiros exclusivos a sua disposição. É necessário observar as informações abaixo, definidas de acordo com o tipo de Parceiro envolvido na compra.

Para usufruir da oportunidade de CUPOM ou ASSINATURA, é necessário:

Etapa 1: Em ambiente físico/virtual será disponibilizado um cadastro com uma triagem médica gratuita. Devendo ser efetuado o cadastro na ESTAÇÃO DO OLHO, sendo que as informações prestadas devem ser exatas, precisas e verdadeiras. Em ambiente virtual não será possível uma triagem somente o cadastro.

Etapa 2: O usuário receberá um contato por meio de e-mail, sendo direcionado para plataforma on-line da ESTAÇÃO DO OLHO, acessando o site com os dados do cadastrado realizado anteriormente, sendo disponibilizado um relatório de risco caso o usuário tenha feito um exame de triagem.

Etapa 3: Existindo relatório de risco sugerindo que há alguma patologia médica, o usuário será direcionado a parceiros cadastrados por meio de compra de cupom de desconto ou assinatura. A compra de cupom ou assinatura pode ser realizado sem a necessidade de exame de triagem prévio na ESTAÇÃO DO OLHO.

Para obter seu direito a utilização do CUPOM adquirido na adesão de serviços de seus parceiros, é indispensável que:

a) Efetue o seu cadastro e acesse ao Portal, com sua senha que é pessoal e intransferível.

b) Acesse a seção MEUS CUPONS, que inclui todos os cupons adquiridos pelo usuário. Quando concluir junto ao parceiro a compra de seu produto ou serviço, mostre o seu cupom que contém um código QR individual, que deverá ser escaneado e validado pelo parceiro. Como alternativa, o parceiro pode também inserir o número do cupom no campo indicado para validação. Cada CUPOM é de uso único, pessoal e intransferível.

c) O CUPOM terá um prazo de 90 (noventa) dias contados a partir da data de compra para utilização em nossos parceiros cadastrados. Após esse prazo os usuários não poderão mais adquirir o direito de resgate do cupom, e a ESTAÇÃO DO OLHO não poderá ser responsabilizada por nenhum valor de reembolso indicado no cupom, cujo resgate não houver sido realizado dentro do prazo estabelecido.

FORMAS DE PAGAMENTO

As formas de pagamento aceitas em nosso e-commerce são cartão de crédito e pix.

Qualquer outra forma de pagamento não é aceita por nosso e-commerce.

Para solicitar o estorno entre em contato com a nossa Central de Atendimento ou SAC.

RESPONSABILIDADE CIVIL

O Usuário está ciente de que a ESTAÇÃO DO OLHO não detém a posse nem propriedade dos produtos ou serviços ofertados através de sua plataforma, e que as ofertas são realizadas em nome do respectivo parceiro, não tendo desta forma responsabilidade ou ação decisória nos critérios utilizados pelos parceiros, principalmente no que tange aos seus serviços oferecidos.

É de sua responsabilidade manter seu sistema protegido contra vírus e outros malwares. Não nos responsabilizamos por danos causados por vírus e malwares em decorrência de acesso (realizado pelo computador/aparelho celular do usuário), utilização ou navegação no site na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio contidos no mesmo.

A ESTAÇÃO DO OLHO não é responsável por qualquer ação ou omissão dos usuários tomada com base em informações, anúncios ou outros materiais veiculados no site.

A ESTAÇÃO DO OLHO faz todo o possível para manter o portal sempre atualizado, mas não temos responsabilidade sobre qualquer informação imprecisa, inexata, errada, fraudulenta ou divergente nos materiais veiculados pelos parceiros. Por isso, é sempre importante que o usuário acesse diretamente o site dos parceiros para confirmar e obter as informações necessárias sobre os produtos e serviços.

Não nos responsabilizamos por compras efetuadas entre usuários e os parceiros. Não prestamos garantia, em qualquer hipótese, de produtos ou serviços adquiridos, e estamos isentos de quaisquer reivindicações ou ações judiciais propostas por Usuários ou terceiros, na forma estabelecida pelo Código de Defesa do Consumidor.

A ESTAÇÃO DO OLHO não é responsável por:

a) Conteúdo e funcionamento dos sites ou lojas dos Parceiros;

- b) Negociações e transações comerciais feitas entre os Usuários e os Parceiros, assim como eventuais danos e prejuízos resultantes;
- c) Origem, qualidade, quantidade e entrega dos produtos e serviços divulgados pelos parceiros;
- d) Obrigações de natureza tributária aplicáveis às transações entre os Usuários e os parceiros.
- e) Opiniões e reclamações de usuários sobre os parceiros, seus produtos ou serviços, sendo a responsabilidade exclusiva de seu parceiro.

O Site e o Conteúdo nele disponível poderão conter links para outros websites sem qualquer relação ou ligação com a ESTAÇÃO DO OLHO, não gerando qualquer relação jurídica entre estes. O acesso de eventuais links através do site é realizado por livre e inteira opção do Usuário e sob sua exclusiva responsabilidade.

A ESTAÇÃO DO OLHO não se responsabiliza por quaisquer obrigações tributárias, eventualmente incidentes sobre as atividades dos usuários ou parceiros, nos termos dos artigos 121 e 123 do Código Tributário Nacional.

A ESTAÇÃO DO OLHO não é responsável pela prestação de serviço e entrega de produtos que o usuário vier a contratar de seus parceiros a partir da aproximação realizada por meio de sua plataforma.

É de responsabilidade do titular:

- (I) Manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso a plataforma, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos;
- (II) Utilizar sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização das aplicações; e
- (III) Equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários para o acesso a plataforma, bem como pelo acesso desses à internet.

Todas as comunicações realizadas pela empresa com o usuário serão feitas através da plataforma ou do e-mail indicado no momento do cadastro. É seu dever deixar os sistemas de anti-spam configurados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados. A responsabilidade pelo recebimento e visualização dos comunicados é exclusiva do usuário.

A ESTAÇÃO DO OLHO não é responsável pela veracidade das informações pessoais oferecidas pelo usuário, de forma que a responsabilidade pelo conteúdo das informações pessoais é exclusiva deste. O usuário entende que a utilização dos serviços é voltada apenas para fins lícitos. A ESTAÇÃO DO OLHO reserva o direito de imediatamente interromper o acesso à plataforma pelo usuário, caso identifique a falsidade no conteúdo das informações pessoais, bem como a má utilização ou uso inadequado dos serviços.

Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, você reconhece que a ESTAÇÃO DO OLHO não se responsabiliza pelas falhas na plataforma decorrentes de circunstâncias alheias à sua vontade e controle, sejam ou não ocasionadas por caso fortuito ou força maior, como por exemplo, informações perdidas, incompletas, inválidas ou corrompidas; intervenções de hackers e software maliciosos; falhas técnicas de qualquer tipo, incluindo, falhas no acesso ou na navegação do site decorrentes de falhas na internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede, interrupções ou suspensões de conexão e falhas de software e/ou hardware do titular; paralisações programadas para manutenção, atualização e ajustes de configuração das aplicações; qualquer falha humana de qualquer outro tipo, que possa ocorrer durante o processamento das informações, eximindo-se de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos.

CONFIDENCIALIDADE DOS USUÁRIOS

A ESTAÇÃO DO OLHO empenhará seus melhores esforços para manter o sigilo e segurança das informações armazenadas dos usuários, porém, caso se dê por intervenção de terceiros alheios ao seu controle, não se responsabilizará pelos eventuais danos causados.

A Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018) tem como principal objetivo proteger os dados pessoais de todo cidadão que por livre convencimento preencher os dados aqui solicitados. Esclarece ainda que todos os dados tratados, tanto no meio físico quanto no digital, estão sujeitos à regulação. Sendo assim, a ESTAÇÃO DO OLHO, em comprometimento com a lei em vigor, protege os dados de seus usuários mantendo sigilo e proteção aos dados aqui registrados.

Qualquer tentativa de violar os sistemas ou banco de dados da ESTAÇÃO DO OLHO importará, além das sanções aqui previstas por violação do presente termo, nas medidas judiciais cabíveis para indenizações por eventuais danos causados.

O USUÁRIO deverá informar à ESTAÇÃO DO OLHO qualquer uso não autorizado de sua senha ou de sua conta, bem como qualquer quebra de sigilo ocorrida.

PUBLICIDADE MÉDICA E ÉTICA PROFISSIONAL (NORMAS CFM)

Após longo período de debates e sugestões acerca do tema, o plenário do Conselho Federal de Medicina (CFM) atualizou suas regras para a publicidade médica. O novo texto permite que o médico divulgue seu trabalho nas redes sociais, faça publicidade dos equipamentos disponibilizados no seu local de trabalho e, em caráter educativo, use imagens de seus pacientes, ou de banco de fotos.

Acesse AQUI a Resolução CFM nº 2.336/2023 (<https://portal.cfm.org.br/etica-medica/codigo-de-processo-etico-profissional-Atual/>).

A ESTAÇÃO DO OLHO se compromete a assegurar que todo conteúdo utilizado para propaganda obedecerá aos limites da Resolução CFM nº 2.336/2023 respeitando as regras de mercado, mas preservando a medicina como atividade meio.

Vale dispor que a resolução também autoriza a divulgação dos preços das consultas, a realização de campanhas promocionais, o uso das imagens dos pacientes,

investimentos em negócios não relacionados à área de prescrição do médico, além de outras permissões.

Havendo autorização expressa dos pacientes, a ESTAÇÃO DO OLHO na forma da Resolução CFM nº 2.336/23, utilizará a imagem o médico parceiro utilizando de caráter educativo dispor da imagem, observando que está expressamente proibida a manipulação das imagens. A imagem deve garantir o anonimato do paciente, mesmo que este tenha autorizado o uso, e respeitar seu pudor e privacidade.

Continuam proibidos os ensinamentos de técnicas médicas a não-médicos, como previsto na Resolução CFM nº 1.718/2004:

“Com esta resolução, afirmamos que o médico poderá mostrar para a sociedade suas habilidades, mas alguns princípios não podem abrir mão. A vedação do ensino do ato médico a outros profissionais é um deles”.

RELACIONAMENTO COMERCIAL (VENDAS E CÓDIGO DO CONSUMIDOR)

A princípio, uma relação de consumo é caracterizada pela presença de um consumidor, produto ou serviço e um fornecedor, sendo que eles estão ligados um ao outro.

Consumidor: De acordo com o código, o consumidor é qualquer pessoa jurídica ou física que é o destinatário final de um produto ou serviço, vide ao art. 2º do CDC.

Fornecedor: É o fornecedor que desenvolve uma atividade que permite a distribuição ou comercialização de um produto bem como a prestação de um serviço.

Produto ou serviço: A relação de consumo no CDC se refere ao que o fornecedor oferece ao consumidor.

A ESTAÇÃO DO OLHO afirma a ausência do nexo de causalidade, em casos de conduta danosa praticada por seus parceiros, uma vez que a conduta foi perpetrada pelo "parceiro contratual" e não pela plataforma, cuja atividade se limitaria a facilitar o serviço e conectar o consumidor ao prestador imediato.

Salientamos que a ESTAÇÃO DO OLHO é uma empresa tecnológica que não tem quaisquer ingerências na operação econômica-base, sendo, nesse sentido, somente responsável pela aproximação do consumidor ao prestador do serviço, utilizando de sua plataforma para que esse encontro seja facilitado, não havendo legitimidade passiva do regime protetivo do CDC.

PENALIDADES E CANCELAMENTO DE CADASTRO

Desrespeitada a legislação aplicável ou os compromissos por aqui assumidos pelo usuário, estará sujeito às sanções previstas neste termo, sem prejuízo de responder civil e criminalmente pelas consequências de seus atos e/ou omissões.

Sem prejuízo das demais sanções legais e daquelas aqui previstas, a ESTAÇÃO DO OLHO reserva-se ao direito de investigar e excluir todos os perfis pertencentes a USUÁRIOS, mantendo, em seu banco de dados, as informações constantes nos perfis de seus USUÁRIOS, mesmo após o cancelamento (caso seja autorizado pelo usuário), a fim de instruir eventual investigação e/ou processo judicial, e a seu critério, notificar,

suspender ou cancelar o cadastro do Usuário, a qualquer tempo, definitiva ou temporariamente, nos seguintes casos:

- a) Descumprimento de qualquer disposição deste Termo;
- b) Não cumprimento de quaisquer de suas obrigações;
- c) Verificação de cadastro duplicado;
- d) Verificação de novo cadastro realizado por Usuário que teve seu cadastro cancelado ou suspenso;
- e) Constatação fraude ou tentativa de fraude;
- f) Fornecimento incorreto de informações solicitadas, inverídicas ou que se negar a prestar eventuais informações adicionais solicitadas pela ESTAÇÃO DO OLHO.

VIGÊNCIA E RESCISÃO DO CADASTRO

O Termo de Uso e a Política de Privacidade serão válidos por prazo indeterminado, a partir de seu aceite, podendo ser rescindidos unilateralmente pela ESTAÇÃO DO OLHO a qualquer tempo, sem qualquer ônus, mediante simples comunicação por meio da própria Plataforma ou de mensagem para o e-mail indicado pelo Usuário quando da realização de seu cadastro.

O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de seu acesso à Plataforma para utilização das demais funcionalidades, encerrando seu relacionamento com a ESTAÇÃO DO OLHO.

O usuário poderá a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua conta, mediante solicitação realizada pelos Canais de Comunicação.

Uma vez solicitado o cancelamento da Conta, será definitivamente encerrada dentro do prazo máximo estabelecido na regulamentação aplicável.

EM QUAIS SITUAÇÕES A ESTAÇÃO DO OLHO PODERÁ CANCELAR SUA CONTA/CADASTRO?

A ESTAÇÃO DO OLHO poderá cancelar sua conta/cadastro imediatamente, comunicando ao usuário, nas seguintes hipóteses:

1. caso a conta fique inativa por mais de 6 meses consecutivos;
2. caso usuário viole quaisquer das disposições destes Termos de Uso;
3. caso sejam verificadas operações fora do padrão de uso, o usuário deixe de atender pedido de envio de novos documentos e/ou informações para a comprovação da regularidade dessas operações, nos prazos solicitados;
4. em caso de falecimento do Titular.
5. O cadastro pode, ainda, ser cancelado imotivadamente e a qualquer momento, mediante comunicação prévia. Exceto em casos de fraudes e/ou por força de lei ou por determinação de autoridade competente.

PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE OS SERVIÇOS

O Presente site possui elementos e ferramentas que são de titularidade licenciados pela ESTAÇÃO DO OLHO, sujeitos à proteção dos direitos intelectuais de acordo com as

leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e "look and feel".

Todo conteúdo encontrado no site é protegido pela legislação de direitos autorais e de propriedade industrial. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender explorar ou fazer engenharia reversa do Conteúdo, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da ESTAÇÃO DO OLHO. Sendo aos seus direitos o uso de quaisquer dos conteúdos divulgados.

O USUÁRIO não poderá:

1. Transmitir ou divulgar material ilegal, difamatório, que viole a privacidade de terceiros, ameaçador, prejudicial, injurioso ou atos e informações que possam ser considerados discriminatórios em relação a qualquer raça, cor, credo ou nacionalidade ou opção sexual;
2. Divulgar, transmitir ou disponibilizar conteúdo de titularidade de terceiros ou de qualquer outra forma violar direito autoral, de propriedade industrial e direito de imagem; e
3. Tentar violar sistemas de segurança de informação da ESTAÇÃO DO OLHO, ou de terceiros, ou tentar obter acesso não autorizado a redes de computador conectadas à Internet, via o site da ESTAÇÃO DO OLHO. Sujeito a sacões legais:

“Lei 14.155/21 - Art. 154-A. Invadir dispositivo informático de uso alheio, conectado ou não à rede de computadores, com o fim de obter, adulterar ou destruir dados ou informações sem autorização expressa ou tácita do usuário do dispositivo ou de instalar vulnerabilidades para obter vantagem ilícita: Pena – reclusão, de 1 (um) a 4 (quatro) anos, e multa.

§ 3o Se da invasão resultar a obtenção de conteúdo de comunicações eletrônicas privadas, segredos comerciais ou industriais, informações sigilosas, assim definidas em lei, ou o controle remoto não autorizado do dispositivo invadido: Pena – reclusão, de 2 (dois) a 5 (cinco) anos, e multa.

A ESTAÇÃO DO OLHO reserva-se ao direito de a qualquer tempo e a seu critério:

1. Modificar quaisquer funcionalidades que não estejam alinhadas com seus interesses, alterando, removendo ou adicionando funcionalidades que trazem benefícios à utilização de seus serviços, sem qualquer comunicação prévia ao usuário e sem que lhe seja devida qualquer indenização;
2. O rompimento com parceiros definitivo ou temporário, mediante comunicação prévia ao usuário e sem que lhe seja devida qualquer indenização. Nos casos de descontinuidade definitiva de serviços, serão oferecidos parceiros que oferecem os mesmos serviços e qualidade;
3. Promover a suspensão ou bloqueio de cadastro de usuário, pelo período estabelecido na regulamentação aplicável, em caso de mera suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento

de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização ao Titular e, podendo a ESTAÇÃO DO OLHO promover ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses;

Todos os anúncios, ofertas, promoções, marcas, textos e conteúdos de terceiros veiculados através dos nossos parceiros são de propriedade de seus respectivos titulares, sendo expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos ou marcas apresentadas no site.

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS - CONTATO PARA DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES

Qualquer dúvida ou solicitação deverá ser sempre encaminhada aos Canais de Comunicação. Qualquer outra forma de comunicação com a ESTAÇÃO DO OLHO que seja realizada fora dos Canais de Comunicação não será reconhecida.

O USUÁRIO OBRIGA-SE A INFORMAR IMEDIATAMENTE QUAISQUER MUDANÇAS DE NÚMERO DE TELEFONE, ENDEREÇO E ENDEREÇO DE E-MAIL, A FIM DE QUE POSSA RECEBER REGULARMENTE COMUNICAÇÕES IMPORTANTES DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO.

Razão Social da ESTAÇÃO DO OLHO: ESTAÇÃO DO OLHO Ltda.

Telefone: (21) 98167-2357

E-mail: contato@estacaodoolho.com.br

Portal de atendimento: <https://estacaodoolho.com.br/contato/>

ATUALIZAÇÕES

A ESTAÇÃO DO OLHO sempre estará realizando atualizações em sua plataforma, por esse motivo, durante a vigência destes Termos de Uso, a ESTAÇÃO DO OLHO poderá atualizar a plataforma com o objetivo de preservar ou aperfeiçoar suas características funcionais. Nesse caso, suspensões temporárias nos Serviços poderão acontecer e você deverá baixar as versões atualizadas das Aplicações, caso queira fazer uso dessas atualizações.

Os Termos de Uso poderão ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados nas Aplicações quando necessário e aplicável. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação nestes Termos de Uso, você será informado por meio de uma nota em destaque dentro da plataforma. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais fazer uso da plataforma. Se de qualquer maneira você utilizar a plataforma mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que você concorda com todas as modificações.